

Schadensabwicklung und Schadenersatzrecht



Bernhard Burtscher
WU Wien
Verkehrsrechtstag, 11.9.2019



„Aktives Schadensmanagement“

Browser: https://qc.eurotax.at/ | Suchen... | TrueSuite

455

An	Name	Kennzeichen	Polizze	Höhe	Info	Bilder	SV
H	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	766	Deckung/Haftung in Ordnung	4/0/V	ja
H	[Redacted]	[Redacted]		55028	Haftung nicht ok	4/0	Ja, mit Reparatur warten
K	[Redacted]	[Redacted]		1600	Deckung/Haftung in Ordnung	2/0	ja
H	[Redacted]	[Redacted]		5918	Haftung nicht ok	4/0	Ja, mit Reparatur warten
H	[Redacted]	[Redacted]		5918	Kein Vertrag	4/0	nein
K	[Redacted]	[Redacted]		2231	Deckung/Haftung in Ordnung	4/1	Ja, mit Reparatur warten
K	[Redacted]	[Redacted]		289	Deckung/Haftung in Ordnung	4/0	nein
H	[Redacted]	[Redacted]		2712	Deckung/Haftung in Ordnung	4/0	ja
H	[Redacted]	[Redacted]		760	Deckung/Haftung in Ordnung	4/0	ja
H	[Redacted]	[Redacted]		5555	Deckung/Haftung in Ordnung	4/1	ja
H	[Redacted]	[Redacted]		2881	Sachverhalt unklar, nicht warten!	4/1	ja
H	[Redacted]	[Redacted]		2079	Haftung nicht ok	4/1	ja
H	[Redacted]	[Redacted]		1093	Deckung/Haftung in Ordnung	4/0	ja
H	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	2745	Deckung/Haftung in Ordnung	4/1	nein
K	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	2700	Deckung nicht gegeben	4/0	Ja, mit Reparatur warten
K	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	2700	Deckung nicht gegeben	4/0	nein

Navigation: Anfragen (Kasko, Haftpflicht), Verwaltung (Antworten, Archiv), Stammdaten (Infos, AGB), Abmelden

System Tray: 11:04, 10.11.2017

„Aktives Schadensmanagement“

- Service für den Geschädigten

„Aktives Schadensmanagement“

- Service für den Geschädigten
- Streitpunkte
 - „Reparaturfragen“
 - „Prognoserisiko“
 - „Werkstattverweis“
 - „freie Sachverständigenwahl“

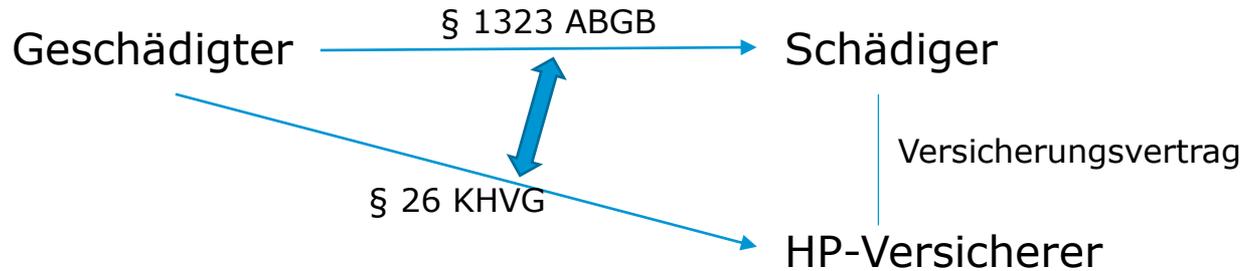
„Aktives Schadensmanagement“

- Service für den Geschädigten
- Streitpunkte
 - „Reparaturfragen“
 - „Prognoserisiko“
 - „Werkstattverweis“
 - „freie Sachverständigenwahl“
- Weichenstellung
 - Kaskoversicherung
 - Haftpflichtversicherung

Geschädigter $\xrightarrow{\text{§ 1323 ABGB}}$ Schädiger

- § 1323 ABGB
 - Naturalrestitution
 - Aufwendungen zur Schadensbeseitigung

Haftpflichtversicherung



- § 1323 ABGB
 - Naturalrestitution
 - Aufwendungen zur Schadensbeseitigung
- Versicherung richtet sich nach Haftung (Ausnahme: Spalttarif)

- Naturalrestitution: „gleichartiger, wirtschaftlich gleichwertiger Zustand“

Reparaturfragen

- Naturalrestitution: „gleichartiger, wirtschaftlich gleichwertiger Zustand“
- Bsp: „Felgenklinik“



- Austausch der Felge erforderlich? → Tatfrage

Reparaturfragen

- Naturalrestitution: „gleichartiger, wirtschaftlich gleichwertiger Zustand“
- Bsp: „Felgenklinik“



- Austausch der Felge erforderlich? → Tatfrage
- Stellung des Werkstattbetreibers?

- Varianten:
 - „Einvernehmliche Reparatur 1“: Wiederbeschaffungswert 100,-;
Reparaturkosten_p 70,-; Reparaturkosten_t 80,-

- Varianten:
 - „Einvernehmliche Reparatur 1“: Wiederbeschaffungswert 100,-;
Reparaturkosten_p 70,-; Reparaturkosten_t 80,-
 - „Einvernehmliche Reparatur 2“: Wiederbeschaffungswert 100,-;
Reparaturkosten_p 70,-; Reparaturkosten_t 130,-

- Varianten:
 - „Einvernehmliche Reparatur 1“: Wiederbeschaffungswert 100,-;
Reparaturkosten_p 70,-; Reparaturkosten_t 80,-
 - „Einvernehmliche Reparatur 2“: Wiederbeschaffungswert 100,-;
Reparaturkosten_p 70,-; Reparaturkosten_t 130,-
 - „Grenzfall Totalschaden“: Wiederbeschaffungswert 100,-;
Reparaturkosten_p 110,-; Reparaturkosten_t 130,-

- Varianten:
 - „**Einvernehmliche Reparatur 1**“: Wiederbeschaffungswert 100,-;
Reparaturkosten_p 70,-; Reparaturkosten_t 80,-
 - „**Einvernehmliche Reparatur 2**“: Wiederbeschaffungswert 100,-;
Reparaturkosten_p 70,-; Reparaturkosten_t 130,-
 - „**Grenzfall Totalschaden**“: Wiederbeschaffungswert 100,-;
Reparaturkosten_p 110,-; Reparaturkosten_t 130,-
 - „**Totalschaden**“: Wiederbeschaffungswert 100,-;
Reparaturkosten_p 130,-; Reparaturkosten_t 150,-

- Ausprägung des Prognoserisikos
- Werkstattrisiko beim Schädiger (BGH, OGH)

- Ausprägung des Prognoserisikos
- Werkstattribisiko beim Schädiger (BGH, OGH)
- Bei Verschulden des Werkstattbetreibers Solidarhaftung (§ 896 ABGB)

- freie Fachwerkstatt/Kooperationsvereinbarung mit Markenwerkstätte

- freie Fachwerkstatt/Kooperationsvereinbarung mit Markenwerkstätte
- BGH
 - Geschädigter ist „*Herr des Restitutionsgeschehens*“
 - ... darf Schadensbehebung „*in eigener Regie*“ durchführen
 - § 249 BGB: „*Magna Charta*“ des deutschen Haftpflichtrechts

- freie Fachwerkstatt/Kooperationsvereinbarung mit Markenwerkstätte
- BGH
 - Geschädigter ist „*Herr des Restitutionsgeschehens*“
 - ... darf Schadensbehebung „*in eigener Regie*“ durchführen
 - § 249 BGB: „*Magna Charta*“ des deutschen Haftpflichtrechts
- Österreich?
 - § 1323 ABGB

- Verweis unzulässig
 - geringere Qualität
 - Verlust von Ansprüchen/Rechten des Geschädigten („Herstellergarantie“)
 - „Marktmisstrauen“

- Verweis unzulässig
 - geringere Qualität
 - Verlust von Ansprüchen/Rechten des Geschädigten („Herstellergarantie“)
 - „Marktmisstrauen“

- Kooperationsvereinbarung mit Markenwerkstatt („Rabatt“)?

- Verweis unzulässig
 - geringere Qualität
 - Verlust von Ansprüchen/Rechten des Geschädigten („Herstellergarantie“)
 - „Marktmisstrauen“

- Kooperationsvereinbarung mit Markenwerkstatt („Rabatt“)?
 - *Apathy vs Reischauer*
 - OGH?

- Verweis unzulässig
 - geringere Qualität
 - Verlust von Ansprüchen/Rechten des Geschädigten („Herstellergarantie“)
 - „Marktmisstrauen“

 - Kooperationsvereinbarung mit Markenwerkstatt („Rabatt“)?
 - *Apathy vs Reischauer*
 - OGH?

- Verweis allenfalls zulässig (§ 1304 - Schadensminderungspflicht)
 - standardisierte Reparatur, keine Interessenkollision, kein Sicherheitsrisiko

„Freie Sachverständigenwahl“

- „archimedischer Punkt“ der Schadensabwicklung (*Ch. Huber*)?

„Freie Sachverständigenwahl“

- „*archimedischer Punkt*“ der Schadensabwicklung (*Ch. Huber*)?
- Privatautonomie: freie Wahl des Geschädigten
- Wer trägt die Kosten?

Wer trägt die Kosten?

- BGH (stRsp) - Kostenersatz durch VR
 - ... wenn Begutachtung „*erforderlich und zweckmäßig*“
 - ... wenn „*ein verständig und wirtschaftlich denkender Geschädigter die Einschaltung eines Sachverständigen für geboten erachten durfte*“

Wer trägt die Kosten?

- BGH (stRsp) - Kostenersatz durch VR
 - ... wenn Begutachtung „*erforderlich und zweckmäßig*“
 - ... wenn „*ein verständig und wirtschaftlich denkender Geschädigter die Einschaltung eines Sachverständigen für geboten erachten durfte*“
 - ... in aller Regel ersatzfähig: Teil der Naturalrestitution

Wer trägt die Kosten?

- BGH (stRsp) - Kostenersatz durch VR
 - ... wenn Begutachtung „*erforderlich und zweckmäßig*“
 - ... wenn „*ein verständig und wirtschaftlich denkender Geschädigter die Einschaltung eines Sachverständigen für geboten erachten durfte*“
 - ... in aller Regel ersatzfähig: Teil der Naturalrestitution
- OGH (2 Ob 207/78) - Kostenersatz durch VR
 - „Kosten der Schadensfeststellung“
 - keine „vorprozessualen Kosten“

Wer trägt die Kosten?

- BGH (stRsp) - Kostenersatz durch VR
 - ... wenn Begutachtung „*erforderlich und zweckmäßig*“
 - ... wenn „*ein verständig und wirtschaftlich denkender Geschädigter die Einschaltung eines Sachverständigen für geboten erachten durfte*“
 - ... in aller Regel ersatzfähig: Teil der Naturalrestitution
- OGH (2 Ob 207/78) - Kostenersatz durch VR
 - „Kosten der Schadensfeststellung“
 - keine „vorprozessualen Kosten“
- Folgeschäden im Adäquanz- und Rechtswidrigkeitszusammenhang

- Einwand - Verletzung der Schadensminderungspflicht (§ 1304)
 - Gutachten des VR reicht aus?
 - „Prämienargument“? - Begutachtung durch VR billiger?

- Einwand - Verletzung der Schadensminderungspflicht (§ 1304)
 - Gutachten des VR reicht aus?
 - „Prämienargument“? - Begutachtung durch VR billiger?
- ABER
 - Waffengleichheit
 - Beweisregeln
 - Integritätsinteresse

- Einwand - Verletzung der Schadensminderungspflicht (§ 1304)
 - Gutachten des VR reicht aus?
 - „Prämienargument“? - Begutachtung durch VR billiger?

- ABER
 - Waffengleichheit
 - Beweisregeln
 - Integritätsinteresse

- Ergebnis: Anspruch auf Kostenersatz

Kostenersatz: Einschränkungen

- „offensichtlich überhöhte“ Honorare
- „offensichtliche Bagatellschäden“

Kostenersatz: Einschränkungen

- „offensichtlich überhöhte“ Honorare
- „offensichtliche Bagatellschäden“
- „Geheimgutachten“

Kostenersatz: Einschränkungen

- „offensichtlich überhöhte“ Honorare
- „offensichtliche Bagatellschäden“
- „Geheimgutachten“
- Mitverschulden

Haftung des Sachverständigen

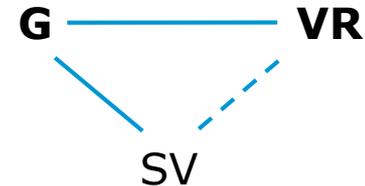
- erhöhter Sorgfaltsmaßstab (§ 1299 ABGB)

Haftung des Sachverständigen

- erhöhter Sorgfaltsmaßstab (§ 1299 ABGB)
- „Differenzschaden“ (bloßer Vermögensschaden)

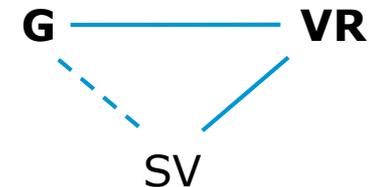
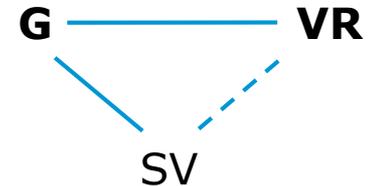
Haftung des Sachverständigen

- erhöhter Sorgfaltsmaßstab (§ 1299 ABGB)
- „Differenzschaden“ (bloßer Vermögensschaden)
- Beauftragung durch Geschädigten
 - Haftung ggü Geschädigtem: Vertrag
 - Haftung ggü VR: objektiv-rechtliche Schutzpflichten („drittgerichtetes Gutachten“)



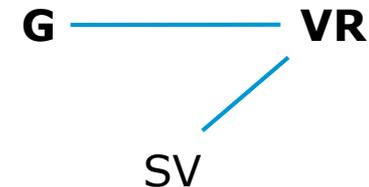
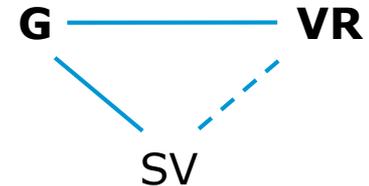
Haftung des Sachverständigen

- erhöhter Sorgfaltsmaßstab (§ 1299 ABGB)
- „Differenzschaden“ (bloßer Vermögensschaden)
- Beauftragung durch Geschädigten
 - Haftung ggü Geschädigtem: Vertrag
 - Haftung ggü VR: objektiv-rechtliche Schutzpflichten („drittgerichtetes Gutachten“)
- Beauftragung durch VR



Haftung des Sachverständigen

- erhöhter Sorgfaltsmaßstab (§ 1299 ABGB)
- „Differenzschaden“ (bloßer Vermögensschaden)
- Beauftragung durch Geschädigten
 - Haftung ggü Geschädigtem: Vertrag
 - Haftung ggü VR: objektiv-rechtliche Schutzpflichten („drittgerichtetes Gutachten“)
- Beauftragung durch VR
 - kein Korrektiv durch Haftungsrecht



- Übertroffene Rolle des Versicherers
- Haftpflichtversicherung: Versicherung folgt Haftung

- Übert ragende Rolle des Versicherers
- Haftpflichtversicherung: Versicherung folgt Haftung
- Judikatur?

Schadensabwicklung und Schadenersatzrecht



Bernhard Burtscher
WU Wien
Verkehrsrechtstag, 11.9.2019

